

CHERYL ROBINSON  
President  
Présidente



WADE IRELAND  
Secretary Treasurer  
Secrétaire-trésorier

Le 2 décembre 2015

Par courriel seulement

Benjamin Smith  
Président, Passenger Airlines  
[Benjamin.smith@aircanada.ca](mailto:Benjamin.smith@aircanada.ca)

Monsieur Smith,

Je vous écris aujourd'hui au nom des 4 500 membres d'Unifor qui fournissent des services aux 38 millions de clients qu'Air Canada transporte en toute sécurité vers des destinations partout dans le monde. Comme vous le savez, Unifor et Air Canada ont entamé des négociations plus tôt cette année et ont réussi à conclure une entente ratifiée par nos membres. Il était prévu que cette entente procurerait à Air Canada une plus grande stabilité et flexibilité pour soutenir une croissance rentable. Calin Rovinescu, président et directeur général d'Air Canada, a dit qu'il s'agissait « d'une entente gagnant-gagnant qui reconnaît la contribution de nos agents Ventes et Service clientèle au succès d'Air Canada ».

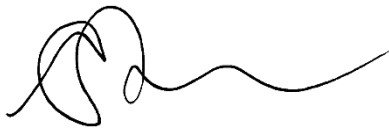
Air Canada a maintenant ajouté de la stabilité et de la flexibilité, qui sont soutenues aussi par d'autres unités de négociation au sein de l'organisation, ce qui a permis de franchir une étape positive en 2015 en matière de relations de travail pour toutes les parties.

Les membres de la section locale 2002 d'Unifor sont frustrés et contrariés des récentes nouvelles d'iniquité parmi les groupes de travailleurs en ce qui a trait aux déplacements. Alors que certaines personnes chez Air Canada ont qualifié ces mesures de « cadeaux » pour ratifier les conventions collectives, les membres de la section locale 2002 d'Unifor sont contrariés d'avoir été écartés de ce traitement spécial.

Nos membres fournissent des services de première ligne à notre loyale clientèle, et bien souvent dans des circonstances très difficiles. Les activités peuvent être tumultueuses lorsque des anomalies d'exploitation surviennent aux aéroports; toutefois les agents Ventes et Service clientèle dans tous les départements – dans les aéroports, aux réservations, au service de gestion des itinéraires ou aux relations avec la clientèle – sont prêts à faire face à la situation et faire en sorte que nos clients reçoivent le meilleur service possible. Nous travaillons 365 jours par année, 24 heures par jour, pour assurer le succès d'Air Canada. Nos contributions au succès d'Air Canada doivent être reconnues de façon équitable. Nos membres ont à cœur l'attention qu'Air Canada accorde à l'expérience des clients externes. De la même manière, Air Canada devrait accorder autant d'attention à ses clients internes, les membres de la section locale 2002 d'Unifor.

J'aimerais convenir d'une rencontre pour discuter davantage de nos préoccupations. Veuillez me contacter par courriel à l'adresse [cheryl@unifor2002.org](mailto:cheryl@unifor2002.org) ou par téléphone au 647-528-7583.

Veillez recevoir mes sincères salutations,



Cheryl Robinson  
Présidente, section locale 2002 d'Unifor

c. c. Jerry Dias, président national d'Unifor  
Calin Rovinescu, pdg, Air Canada