



C.D. Howe Building, 240 Sparks Street, 4th Floor West, Ottawa, Ont. K1A 0X8
Édifice C.D. Howe, 240, rue Sparks, 4^e étage Ouest, Ottawa (Ont.) K1A 0X8

Our File: 039223-C

Document No.: 0715048-D

February 12, 2026

BY WEB PORTAL

Yasmine Ben
Counsel, Labour & Employment
Air Canada
730 Cote Vertu West Boulevard
Law Branch Zip 1276
Dorval, Québec
H4S 1Y9

Anthony Doyle
Vice-President, Customer Contact Centres
Aeroplan Canada Inc.
730 Cote Vertu West Boulevard
Law Branch Zip 1276
Dorval, Québec
H4S 1Y9

Daniel Cloutier
Unifor
Suite 10100
565 Crémazie Boulevard East
Montréal, Québec
H2M 2W1

In the matter of the *Canada Labour Code (Part I—Industrial Relations)* and an application for review filed pursuant to sections 18 and 18.1 and a declaration of sale of business filed pursuant to sections 44, 45 and 46 of the *Code* by Air Canada, Aeroplan Canada Inc., applicants; Unifor, respondent. (039223-C)

Following review of the above-cited matter, a panel of the Canada Industrial Relations Board (the Board) composed of Sylvie M.D. Guilbert, Vice-Chairperson, sitting alone pursuant to section 14(3) of the *Canada Labour Code* (the *Code*), has granted the above-cited application.

The parties will find enclosed the certification order issued by the Board in both official languages.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Pollon', is positioned above the printed name.

Michaela Pollon
Acting Team Lead, Registry

Encl.

c.c.: Kieran Clarke
ESDC–Labour Program (By Web Portal)



Order No.: 12155-U

Supersedes: 10525-U; 10605-U

IN THE MATTER OF THE

Canada Labour Code

- and -

Air Canada,

Aeroplan Canada Inc.,

Unifor,
Dorval, Quebec,

applicants.

WHEREAS the Canada Industrial Relations Board (the Board), by order no. 10525-U dated February 17, 2014, superseding order no. 9660-U, certified Unifor as the bargaining agent for a unit of employees of Aeroplan Canada Inc. (Aeroplan) comprising:

all employees of Aeroplan Canada Inc., within the territorial limits of Canada, primarily engaged in customer sales and service functions, or in discrete units primarily performing such functions, **excluding** any persons performing management functions, or employed in a confidential capacity in matters relating to industrial relations as required by the *Canada Labour Code*.

(the Aeroplan unit)

AND WHEREAS the Board, by order no. 10605-U dated August 12, 2014, superseding order no. 8011-U, certified Unifor as the bargaining agent for a unit of employees of Air Canada comprising:

all employees of Air Canada, within the territorial limits of Canada, primarily engaged in customer sales and service functions, or in discrete units primarily performing such functions, **excluding** any persons performing management functions, or employed in a

confidential capacity in matters relating to industrial relations as required by the *Canada Labour Code*.

(the Air Canada unit)

AND WHEREAS the Board has received a joint application from Aeroplan, Air Canada and Unifor, pursuant to sections 18, 18.1, 44 and 45 of the *Canada Labour Code* (the *Code*), seeking a declaration that the sale of Aeroplan to Air Canada constitutes a sale of business within the meaning of the *Code*;

AND WHEREAS, in 1984, Air Canada created the Aeroplan frequent flyer program as a promotional tool, which had as its prime objective to build and retain customer loyalty;

AND WHEREAS the employees working at Aeroplan locations were represented by the International Union, United Automobile, Aerospace and Agriculture Implement Workers of America, the predecessor to the National Automobile, Aerospace, Transportation and General Workers Union of Canada (CAW-Canada), which itself is the predecessor to Unifor;

AND WHEREAS, in August 2000, Air Canada announced the reorganization of Aeroplan as a new division of Air Canada;

AND WHEREAS, on January 1, 2001, the Aeroplan division became a separate limited partnership, wholly owned by Air Canada;

AND WHEREAS, in 2004, Air Canada restructured under the protection of the *Companies' Creditors Arrangement Act*, and ACE Aviation Holdings Inc. (ACE) was incorporated on June 29, 2004, thus becoming the parent holding company of the reorganized Air Canada and certain other subsidiaries, including Aeroplan;

AND WHEREAS, at that time, Air Canada and Aeroplan concluded a Memorandum of Agreement that governed the terms and conditions relating to the temporary assignment to Aeroplan of all CAW-Canada represented employees employed by Air Canada in the Air Canada unit who provided services to Aeroplan customers;

AND WHEREAS, in June 2005, ACE sold 12.5 percent of Aeroplan through an initial public offering, creating the Aeroplan Income Fund;

AND WHEREAS, on May 28, 2008, ACE sold its remaining stake in Aeroplan;

AND WHEREAS, between 2008 and 2012, the Aeroplan Income Fund operated as a publicly traded entity and was widely held by the public;

AND WHEREAS, on May 4, 2012, Aeroplan formally changed its name and continued operating under the name Aimia Inc.;

AND WHEREAS, on November 26, 2018, Air Canada acquired all issued shares of Aimia Canada Inc., the entity that owned and operated the Aeroplan loyalty business, and all unionized employees of Aeroplan were transferred to Air Canada at that time;

AND WHEREAS, as of November 26, 2018, or about that date, the employees in the bargaining unit described hereunder, who previously worked for Aeroplan, are now working for Air Canada;

AND WHEREAS, after investigation of the application and consideration of the submissions of the parties concerned, the Board has determined that the business of Aeroplan was transferred to Air Canada and that a sale of business has occurred within the meaning of section 44 of the *Code*.

NOW, THEREFORE, the Board declares that a sale of business has occurred within the meaning of the *Code*, that the consequences of that sale, as set out in section 44(2) of the *Code*, took effect as of January 1, 2026, that Air Canada is the successor employer, and that Unifor continues to be the certified bargaining agent for a bargaining unit comprising:

all employees of Air Canada, within the territorial limits of Canada, primarily engaged in customer sales and service functions, or in discrete units primarily performing such functions, **excluding** any persons performing management functions, or employed in a confidential capacity in matters relating to industrial relations as required by the *Canada Labour Code*.

FURTHERMORE, the Board declares that, effective January 1, 2026, the employees in the former Aeroplan unit are to merge into and become members of the former Air Canada unit;

AND FURTHERMORE, the Board declares that, pursuant to section 44(2)(c) of the *Code*, the collective agreement currently in force between Unifor and Air Canada for the former Air Canada unit applies to the new above-noted bargaining unit, without modification, effective January 1, 2026.

ISSUED at Ottawa, this 12th day of February, 2026, by the Canada Industrial Relations Board.



Sylvie M.D. Guilbert
Vice-Chairperson

Reference: File No. 039223-C



N° d'ordonnance : 12155-U

Remplace : 10525-U; 10605-U

CONCERNANT LE

Code canadien du travail

- et -

Air Canada,

Aéroplan Canada inc.,

Unifor,
Dorval (Québec),

requérantes.

ATTENDU QUE le Conseil canadien des relations industrielles (le Conseil), par ordonnance n° 10525-U datée du 17 février 2014 et remplaçant l'ordonnance n° 9660-U, a accrédité Unifor à titre d'agent négociateur d'une unité d'employés d'Aéroplan Canada inc. (Aéroplan) comprenant :

tous les employés d'[]Aéroplan Canada inc., travaillant à l'intérieur des limites territoriales du Canada, qui exécutent principalement des fonctions de préposé aux ventes et aux services à la clientèle, ou qui font partie d'unités distinctes qui s'acquittent principalement de fonctions de ce genre, **à l'exclusion** des personnes qui exécutent des fonctions de gestion ou de celles qui exercent des fonctions confidentielles dans le domaine des relations du travail aux termes du *Code canadien du travail*.

(l'unité d'Aéroplan)

ET ATTENDU QUE le Conseil, par ordonnance n° 10605-U datée du 12 août 2014 et remplaçant l'ordonnance n° 8011-U, a accrédité Unifor à titre d'agent négociateur d'une unité d'employés d'Air Canada comprenant :

tous les employés d'Air Canada qui travaillent à l'intérieur des limites territoriales du Canada qui exécutent principalement des fonctions de préposé aux ventes et aux services à la clientèle, ou qui font partie d'unités distinctes qui s'acquittent principalement de fonctions de ce genre, **à l'exclusion** des personnes exécutant des fonctions de gestion ou de celles qui exercent des fonctions confidentielles dans le domaine des relations du travail aux termes du *Code canadien du travail*.

(l'unité d'Air Canada)

ET ATTENDU QUE le Conseil est saisi d'une demande conjointe d'Aéropplan, Air Canada et Unifor, présentée en vertu des articles 18, 18.1, 44 et 45 du *Code canadien du travail* (le *Code*), en vue d'obtenir une déclaration selon laquelle la vente d'Aéropplan à Air Canada constitue une vente d'entreprise au sens du *Code*;

ET ATTENDU QUE, en 1984, Air Canada a instauré à l'intention des grands voyageurs le programme Aéropplan, un programme de type promotionnel dont l'objectif premier était de fidéliser et de conserver la clientèle;

ET ATTENDU QUE les employés qui travaillent dans les locaux d'Aéropplan étaient représentés par le Syndicat international des travailleurs unis de l'automobile, de l'aérospatiale et de l'outillage agricole d'Amérique, le prédécesseur du Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs et travailleuses du Canada (TCA-Canada) qui, lui-même, est le prédécesseur d'Unifor;

ET ATTENDU QUE, en août 2000, Air Canada a annoncé une restructuration, dans le cadre de laquelle Aéropplan est devenue une nouvelle division d'Air Canada;

ET ATTENDU QUE, le 1^{er} janvier 2001, la division Aéropplan est devenue une société en commandite distincte appartenant entièrement à Air Canada;

ET ATTENDU QUE, en 2004, Air Canada s'est placée sous la protection de la *Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies* et que la société Gestion ACE Aviation inc. (ACE) a été constituée le 29 juin 2004, devenant ainsi la société mère d'Air Canada sous sa nouvelle structure et de certaines autres filiales, dont Aéropplan;

ET ATTENDU QUE, à ce moment-là, Air Canada et Aéropplan ont conclu une entente de principe qui régissait les modalités relatives à l'affectation temporaire, à Aéropplan, de tous les employés représentés par le TCA-Canada, travaillant pour Air Canada dans l'unité d'Air Canada et qui fournissait des services aux clients d'Aéropplan;

ET ATTENDU QUE, en juin 2005, ACE a vendu 12,5 % d'Aéropplan dans le cadre d'un premier appel public à l'épargne, créant ainsi le Fonds de revenu Aéropplan;

ET ATTENDU QUE, le 28 mai 2008, ACE a vendu ses dernières parts d'Aéroplan;

ET ATTENDU QUE, de 2008 à 2012, le Fonds de revenu Aéroplan a fonctionné comme une entité cotée en bourse et était largement détenu par le public;

ET ATTENDU QUE, le 4 mai 2012, Aéroplan a officiellement changé de nom et continué d'exercer ses activités sous le nom d'Aimia inc.;

ET ATTENDU QUE, le 26 novembre 2018, Air Canada a acquis toutes les actions d'Aimia Canada inc., l'entité qui possédait et exploitait l'entreprise de fidélisation d'Aéroplan, et que tous les employés syndiqués d'Aéroplan sont alors devenus des employés d'Air Canada;

ET ATTENDU QUE, à compter du 26 novembre 2018 ou vers cette date, les employés de l'unité de négociation décrite ci-après, qui travaillaient auparavant pour Aéroplan, ont commencé à travailler pour Air Canada;

ET ATTENDU QUE, après enquête sur la présente demande et examen des observations des parties en cause, le Conseil a déterminé que l'entreprise Aéroplan avait été transférée à Air Canada et qu'il y avait eu vente d'entreprise au sens de l'article 44 du *Code*.

EN CONSÉQUENCE, le Conseil déclare qu'il y a eu vente d'entreprise au sens du *Code*, que les conséquences de cette vente telles qu'elles sont énoncées au paragraphe 44(2) du *Code* ont pris effet le 1^{er} janvier 2026, qu'Air Canada est l'employeur successeur et qu'Unifor continue d'être l'agent négociateur accrédité d'une unité de négociation comprenant :

tous les employés d'Air Canada qui, dans les limites territoriales du Canada, exercent principalement des fonctions de préposé aux ventes et au service à la clientèle ou font partie d'unités distinctes s'acquittant principalement de telles fonctions, **à l'exclusion** des personnes exerçant des fonctions de gestion ou employées à titre confidentiel dans le cadre d'affaires portant sur les relations du travail, comme l'exige le *Code canadien du travail*.

DE PLUS, le Conseil déclare que, à compter du 1^{er} janvier 2026, l'ancienne unité d'Aéroplan et l'ancienne unité d'Air Canada ont fusionné et que les employés de l'ancienne unité d'Aéroplan sont devenus membres de l'ancienne unité d'Air Canada;

ET DE PLUS, le Conseil déclare que, conformément à l'alinéa 44(2)c) du *Code*, la convention collective actuellement en vigueur entre Unifor et Air Canada pour l'ancienne unité d'Air Canada s'applique à la nouvelle unité de négociation décrite ci-dessus, sans modification, à compter du 1^{er} janvier 2026.

DONNÉE à Ottawa, ce 12^e jour de février 2026, par le Conseil canadien des relations industrielles.

N° d'ordonnance : 12155-U

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Guilbert', with a stylized, cursive script.

Sylvie M.D. Guilbert
Vice-présidente

Référence : n° de dossier 039223-C